



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.15.2022/5

A 1A

Warszawa, 2022 -05- 2 5

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn 03.06.2022 r.

RZGW Warszawa
BIURO PODAWCZE

2022 -05- 2 6

WYŚLANO

- Zakład Gospodarki Komunalnej
Gminy Rozprza

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej Gminy Rozprza, ul. Sportowa 7, 97-340 Rozprza z dnia 09 marca 2022 roku (data wpływu: 15 marca 2022 r.),

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rozprza,
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Rozprza, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 15 marca 2022 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 09 marca 2022 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Rozprza, na okres 3 lat.

Następnie w dniu 21 marca 2022 r., przy piśmie z dnia 21 marca 2022 r., drogą elektroniczną Wnioskodawca uzupełnił wniosek taryfowy.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 25 marca 2022 r. znak: WA.RZT.70.15.2022/1, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę

i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rozprza, na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.15.2022/1 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji w ramach procedowanego wniosku.

Z dniem 04 kwietnia 2022 r., przy piśmie z dnia 31 marca 2022 r. Wnioskodawca przedłożył uzupełnienie do wezwania znak: WA.RZT.70.15.2022/1 z dnia 25 marca 2022 r.

Następnie organ regulacyjny w dniu 07 kwietnia 2022 r. wezwał Stronę do przedłożenia korekty, informacji i dokumentów dotyczących procedowanego wniosku za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Winnicy, na okres 3 lat.

W dniu 28 kwietnia 2022 r., przy piśmie z dnia 27 kwietnia 2022 r., Wnioskodawca dostarczył uzupełniony wniosek.

W dniu 29 kwietnia 2022 r., pismem z dnia 28 kwietnia 2022r. Strona do organu regulacyjnego przesłała za pomocą poczty tradycyjnej projekt uchwały Rady Gminy Rozprza w sprawie ustalenia dopłat do 1 m³ za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków dla wszystkich odbiorców usług z terenu Gminy Rozprza, zgodnie z art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, który wskazuje, że Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 11 maja 2022 r., znak: WA.RZT.70.15.2022/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obarczony jest błędami merytorycznymi oraz kalkulacyjnymi.

Wnioskodawca w dniach 17 maja 2022 r. i 18 maja 2022 r. dostarczył skorygowany wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Rozprza, na okres 3 lat.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 258), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi

udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności z zakresie kosztów energii elektrycznej. Udokumentowanymi zmianami warunków ekonomicznych niezależnych od przedsiębiorstwa jest znaczny wzrost kosztów za energię elektryczną. W związku z podpisaniem nowej umowy ze sprzedawcą energii w wyniku przeprowadzonego postępowania dotyczącego dostawy energii elektrycznej, pomimo przeprowadzonych negocjacji, cena jednostkowa energii wzrosła z 0,2740 zł/kWh netto do ceny 1,0033 zł/kWh netto (wzrost o ponad 266%). Zakład dokłada wszelkich starań dążących do ograniczenia zużycia energii elektrycznej na stacjach uzdatniania wody i na oczyszczalniach. Przede wszystkim poprzez wymianę pomp i urządzeń na bardziej oszczędne w zużyciu energii elektrycznej oraz wymianę oświetlenia na energooszczędne.

Organ regulacyjny podkreśla, że Wnioskodawca składając wniosek o skrócenie okresu obowiązywania nowej taryfy ze względu na zaistnienie niekorzystnych zmian warunków ekonomicznych, w jednoznaczny sposób udowodnił, iż z powyższych względów, ponosi straty z tytułu prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, co uzasadnia podjęcie decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

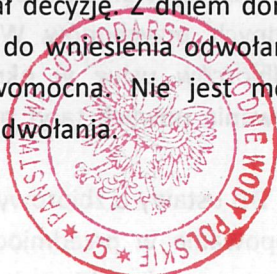
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

SPECJALISTA

Beata Cieślak-Galicka

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

2022 -05- 18

RADCA PRAWNY

Sławomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Rozprza, Ul. Sportowa 7, 97-340 Rozprza;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 25.05.2022r.

znak: W.A. RZi. 40. 15. 2022/5

Informacje ogólne.

Wniosek o zatwierdzenie taryf opracowany został na podstawie zasad określonych w Ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020r. poz.2028) oraz Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia.

Ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych w obszarze obsługiwanym przez Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy w Rozprze na okres 3 lat.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy w Rozprze prowadzi podstawową działalność statutową w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rozprza na podstawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rozprza - Uchwała nr XI/78/2019 Rady Gminy Rozprza z dnia 30 października 2019r., Uchwały Rady Gminy w Rozprze Nr I/1/94 z dnia 28 marca 1994r. w sprawie utworzenia Zakładu Gospodarki Komunalnej Gminy działającego w formie zakładu budżetowego.

Działalność gospodarcza Zakładu polega na:

- wydobywaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu i eksploatacji Zakładu,
- odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu i eksploatacji Zakładu,
- wywozie nieczystości płynnych (odbiór ścieków wozami asenizacyjnymi),
- wywozie nieczystości stałych,
- utrzymaniu w porządku placów i ulic,
- obsłudze oświetlenia ulicznego na terenie Gminy,
- obsłudze centralnego ogrzewania w budynkach komunalnych,
- inne prace zlecone przez Gminę.

Podstawową działalnością Zakładu jest zbiorowe zaopatrzenie w wodę, które w 2021r. stanowiło 24,98% prowadzonej działalności oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń

kanalizacyjnych stanowiące w 2021r 7,51% prowadzonej działalności. Ponadto Zakład odbiera ścieki wozami ascenizacyjnymi stanowiące w 2021r 7,99% prowadzonej działalności. Pozostała działalność to wywóz nieczystości stałych, obsługa terenów zielonych, oświetlenia, ogrzewania i inne prace zlecone przez Gminę.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ma zastosowanie dla odbiorców usług wodociągowych - **taryfa wieloczlónowa, niejednolita** zawierająca cenę w zł/m³ dla wszystkich odbiorców za 1 m³ dostarczonej wody oraz stawkę opłaty abonamentowej w okresie rozliczeniowym w zł/odbiorcę/miesiąc – rozliczana w oparciu o wodomierze lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie dla odbiorców usług kanalizacyjnych - **taryfa jednoczlónowa, jednolita** zawierająca cenę usług w zł/m³ dla wszystkich odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Ze względu na koszty zaopatrzenia w wodę dla odbiorców usług wodociągowych zastosowano następujący sposób rozliczeń w wyodrębnionych grupach taryfowych:

Grupa 1 - Gospodarstwa domowe, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym;

Grupa 2 - Podmioty użyteczności publicznej (szkoły, przedszkola, urzędy, itp.), pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym;

Grupa 3 - Pozostali odbiorcy (działalność handlowa, usługowa, transportowa), pobierający wodę na prowadzenie wyżej wymienionych działalności oraz na cele socjalno-bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w miesięcznym okresie rozliczeniowym;

Grupa 4 - Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o normy zużycia wody – woda pobierana na cele socjalno-bytowe, rozliczenie w okresach miesięcznych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody;

Grupa 5 - Gmina obciążana zgodnie z art. 22 ustawy za wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe, rozliczana na podstawie ryczałtu określonego w umowie zawartej pomiędzy Gminą, a Zakładem Gospodarki Komunalnym Gminy, w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Ze względu na koszty odprowadzania ścieków dla odbiorców usług kanalizacyjnych zastosowano następującą grupę taryfową:

Grupa 1 - Gospodarstwa domowe, podmioty użyteczności publicznej, pozostali odprowadzający (sklepy, zakłady, inne) – ścieki komunalne, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę.

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Taryfa wprowadzona w okresie			Jednostka miary
			od 1 do 12 miesiąca	od 13 do 24 miesiąca	od 25 do 36 miesiąca	
			cena netto	cena netto	cena netto	
1	Grupa 1 - Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wodomierz	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,16	3,23	3,29	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wyposażonego w wodomierz	2,00	2,00	2,00	zł/odbiorcę / miesiąc
2	Grupa 2 - Podmioty użyteczności publicznej (szkoły, przedszkola, urzędy, itp.)	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,18	3,25	3,31	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wyposażonego w wodomierz	2,00	2,00	2,00	zł/odbiorcę / miesiąc
3	Grupa 3 - Pozostali odbiorcy	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,18	3,25	3,31	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wyposażonego w wodomierz	2,00	2,00	2,00	zł/odbiorcę / miesiąc
4	Grupa 4 - Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o normy zużycia wody	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,16	3,23	3,29	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę rozlicznego z norm przeciętnego zużycia wody	2,00	2,00	2,00	zł/odbiorcę / miesiąc
5	Grupa 5 - Zabezpieczenie na cele przeciwpożarowe	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,18	3,25	3,31	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wyposażonego w wodomierz	2,00	2,00	2,00	zł/odbiorcę / miesiąc

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki.

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Taryfa wprowadzona w okresie			Jednostka miary
			od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy	
			cena netto	cena netto	cena netto	
1	Grupa 1 - Gospodarstwa domowe, podmioty użyteczności publicznej, pozostali odbiorcy	Cena za 1 m ³ odprowadzanych ścieków	7,21	7,31	7.40	zł/m ³

Przy rozliczeniach za dostarczaną wodę w Grupie 1, 2, 3, 4, 5 obowiązuje **taryfa wieloczonowa, niejednolita** składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m³,
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczny pobór wody wyrażonej w zł/odbiorcę/ miesiąc.

Na stawkę opłaty abonamentowej składają się koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług wodociągowych oraz koszty rozliczenia należności za dostarczoną wodę.

Przy rozliczeniach za odprowadzane ścieki Grupa 1 obowiązuje **taryfa jednoczonowa, jednolita** składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m³ odprowadzanych ścieków.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z odbiorcami usług na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfie oraz ilości dostarczonej wody i odebranych ścieków w rozliczeniu miesięcznym.
2. Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego jak i w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
3. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
4. Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych pobierane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty wysłania lub dostarczenia faktury.
7. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
8. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług - jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.
9. Pobór wody na cele z art. 22 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczany jest na podstawie ryczałtu określonego w umowie zawartej pomiędzy Gminą, a Zakładem Gospodarki Komunalnym Gminy, w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy w Rozprze świadczy usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rozprza.

Do zadań Zakładu należą:

- bieżące i stałe dostarczanie wody do jej odbiorców,
- odbiór ścieków i ich oczyszczanie,
- utrzymanie i eksploatacja sieci wodociągowo-kanalizacyjnych i innych urządzeń służących zaopatrzeniu w wodę oraz odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków,
- prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów wody w całym procesie technologicznym w celu utrzymania odpowiedniej jej jakości,
- prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów odbieranych ścieków do sieci kanalizacyjnej w celu utrzymania odpowiednich parametrów ich oczyszczania.

Świadczone usługi dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców to:

- zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków z budynków mieszkalnych jednorodzinnych, wielorodzinnych, budynków użyteczności publicznej,

pozostałych odbiorców z prowadzeniem rozliczeń za ilość zużytej wody i odprowadzone ścieki w oparciu o wskazania wodomierzy głównych,

- zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków z budynków mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych z prowadzeniem rozliczeń za ilość zużytej wody i odprowadzone ścieki w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,

- zaopatrzenie w wodę na cele z art. 22 z prowadzeniem rozliczeń w oparciu o zawartą umowę.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę koszty są wspólne dla wszystkich grup taryfowych. Różnica w ponoszonych kosztach pomiędzy grupami sprowadza się wyłącznie do kosztów ponoszonych opłat za usługi wodne – pobór wód. Dla wszystkich odbiorców ścieków koszty utrzymania systemu są wspólne, wszyscy są tak samo rozliczani, więc nie ma czynników wpływających na zróżnicowanie cen.

Zakład ponosi stałe koszty obsługi odbiorców usług wodociągowych niezależnie od tego czy odbiorca w danym okresie faktycznie pobiera wodę, czy też nie, co uzasadnia wprowadzenie stałej stawki opłaty abonamentowej. Przy określaniu stawki opłaty abonamentowej uwzględniono koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych oraz rozliczenia należności.

Woda dostarczana przez ZGKG spełnia normy określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. Z 2017 r. Poz. 2294) co potwierdzają stosowne badania.

Zakład przeprowadza badania jakości wody zgodnie z planem kontroli wewnętrznej wody w wodociągach w uzgodnieniu z Państwową Inspekcją Sanitarną w Piotrkowie Tryb. Badania są wykonywane przez akredytowane laboratorium Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Piotrkowie Tryb., z którym Zakład ma podpisaną umowę (kserokopia umowy w załączeniu). Wyniki tych badań przekazywane są do Sekcji Higieny Komunalnej Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Piotrkowie Tryb. Aktualnie woda z wszystkich wodociągów ma decyzje o przydatności wody do spożycia przez ludzi.

Badania jakości ścieków z wszystkich oczyszczalni również są prowadzone przez akredytowane laboratorium: Laboratorium Badawcze Interlabo Sp. j. (kserokopia umowy w załączeniu) zgodnie z planem ustalonym według wymagań pozwoleń wodnoprawnych oraz Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska.

6.2.Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych, a także stałą gotowość do świadczenia usług.

Biuro Obsługi czynne w dni robocze w godzinach 7⁰⁰-15⁰⁰, możliwość kontaktu osobistego w siedzibie Zakładu, telefonicznie pod numerem telefonu (44) 615-80-93 i elektronicznie e-mail: zgkg.rozprza@op.pl. W pozostałym czasie do dyspozycji dostępny jest telefon alarmowy 533-279-124.

W przypadku wystąpienia przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (informacja na tablicach ogłoszeń w danych miejscowościach, w siedzibie Zakładu oraz na stronie internetowej <https://rozprza.zakladkomunalny.com>) o jego lokalizacji i warunkach korzystania. Informacje o planowanych przerwach w dostawie wody, planowanych wyłączeniach lub awariach Zakład umieszcza na stronie internetowej : <https://rozprza.zakladkomunalny.com/>.

Awarię, usterkę lub reklamację dotyczącą działalności wodnokanalizacyjnej odbiorca może złożyć osobiście w siedzibie ZGKG, telefonicznie lub drogą elektroniczną e-mail na adres: zgkg.rozprza@op.pl

Zakład rozpatruje reklamację niezwłocznie - nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

