

Nasz znak: OPS. 0310.57.2019

S p r a w o z d a n i e

Ośrodka Pomocy Społecznej w Rozprzy

z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny

w 2019 roku.

I. Wstęp.

Prawidłowo funkcjonująca rodzina jest dla wszystkich najważniejszą wartością, której nie można niczym zastąpić. Rodzina jest niezbędna dla prawidłowego rozwoju dziecka. Przekazuje małym dzieciom wzory zachowań, wartości, a także uczy odpowiedniego stosunku, tak do pozostałych członków rodziny, jak i do innych ludzi. Życie rodzinne na ogół kojarzy się nam z atmosferą ciepła, miłości, zrozumienia, bezpieczeństwa – taka właśnie powinna być rodzina. Zbigniew Zborowski zdefiniował rodzinę jako "grupę naturalną opartą na związkach krwi, małżeństwa lub adopcji", podkreślając, że jest to grupa o charakterze wspólnoty, której podstawową funkcją jest utrzymanie ciągłości biologicznej społeczności. Są niestety rodziny, które z różnych powodów (niepełnosprawność, bezrobocie, uzależnienia) nie radzą sobie z prawidłowym funkcjonowaniem. Rodzina dysfunkcyjna to taka, która wykazuje poważne nieprawidłowości w funkcjonowaniu oraz zaspokajaniu podstawowych potrzeb dziecka. Może to się przejawiać brakiem dbałości o potrzeby rozwojowe dziecka, brakiem kontaktów ze szkołą, niedostateczną dbałością o bezpieczeństwo i dobro dziecka.

Dlatego taka rodzina potrzebuje pomocy i współpracy z pracownikiem socjalnym, asystentem rodziny. Wspieranie rodziny przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych to zespół planowanych działań mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji.

II. System opieki nad dzieckiem – zadania gminy.

Z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2019r. Poz.1111 z póź.zm.) wynika, że obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz organizacji pieczy zastępczej, w zakresie ustalonym ustawą, spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej. Kierując się dobrem dziecka, dobrem rodziny jako środowiska naturalnego rozwoju dziecka, gmina współpracuje w tym zakresie z różnymi instytucjami.

Do zadań własnych gminy, określanych w art.176 ww. ustawy, należy:

- 1) opracowanie i realizacja 3 – letnich gminnych programów wspierania rodziny,
- 2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
- 3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych poprzez:

- a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny, dostępność do specjalistycznego poradnictwa,
 - b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
 - c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsca dla dzieci,
- 4) finansowanie:
- a) podnoszenie kwalifikacji przez asystentów rodziny,
 - b) kosztów związanych z udzieleniem pomocy ponoszonych przez rodziny wspierające,
- 5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo - wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadaptacyjnym,
- 6) sporządzenie sprawozdań rzeczowo – finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego,
- 7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy,

Powyższe zadania zrealizowane są w oparciu o założenia programowe i ustawowe zawarte w szczególności w poniższych dokumentach:

- Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2017 – 2019 (uchwała Nr XX/68/2016 Rady Gminy Rozprza z dnia 28 grudnia 2016)
- Gminny Program Współpracy instytucji działających na rzecz rodzin na lata 2017 – 2019 (uchwała Nr XXXI 4/2017 Rady Gminy Rozprza z dnia 10 lutego 2017 r.),
- Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodzin i systemie pieczy zastępczej (Dz.U.z 2019 r. poz. 1111 z póź.zm.),
- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U.z 2019 r. poz.1507 z póź.zm.),
- Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (DZ.U.z 2019 r. poz. 473 z póź.zm.).

III. Wspieranie rodziny – interdyscyplinarność działań.

Wobec rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych Ośrodek Pomocy Społecznej w Rozprzy podejmuje działania, których celem jest zapewnienie wsparcia i pomocy rodzinom, w szczególności poprzez:

- analizę sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
- wzmocnienie roli i funkcji rodziny,
- rozwijanie umiejętności opiekuńczo - wychowawczych rodziny,
- pomoc w integracji rodziny,
- przeciwdziałanie marginalizacji i degradacji społecznej rodziny,
- dążenie do reintegracji rodziny,

W swojej codziennej pracy pracownicy socjalni tut. Ośrodka kładą nacisk na rozpoznawanie i szybką interwencję w rodzinach zagrożonych kryzysem, współpracując w tym zakresie ze szkołami, kuratorami sądowymi i społecznymi, Policją, Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, członkami Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, pracownikami służby zdrowia, pracownikami

Poradni Pedagogiczno - Psychologicznej i Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie i innymi podmiotami.

Wsparcie Ośrodka Pomocy Społecznej w Rozprzy dotyczy rodzin z dziećmi, ale też tych, których dzieci umieszczone zostały w pieczy zastępczej.

Asystent rodziny jest profesją w systemie wspierania rodziny, wprowadzoną ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, której cechami charakterystycznymi są kompleksowe działania podejmowane wobec rodziny i polegające przede wszystkim na towarzyszeniu rodzinie, z zachowaniem profesjonalnych relacji, w pokonywaniu trudności, poprawie funkcjonowania i zmianie niekorzystnych dla rodziny sytuacji kryzysowych.

W 2019 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Rozprzy zatrudniono 2 asystentów rodziny - na umowę o pracę w systemie zadaniowym. W oparciu o złożony wniosek, gmina otrzymała dotację, na częściowe pokrycie wydatków związanych z zatrudnieniem asystenta rodziny. Koszt realizacji zadania wyniósł ogółem 51516,56 zł, w tym: środki z dotacji celowej 15515,21 zł i środki własne 36001,35 zł.

Do zadań asystenta rodziny, określonych w art.15 ww. ustawy, należy w szczególności:

- 1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym,
- 2) opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonego w pieczy zastępczej,
- 3) udzielenie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
- 4) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych,
- 5) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych,
- 6) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- 7) wspieranie aktywności społecznej,
- 8) motywowanie członków rodziny do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- 9) udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej,
- 10) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych,
- 11) udzielnie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych,
- 12) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- 13) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci,
- 13a) realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "za życiem" (...),
- 14) prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
- 15) dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku, przekazywanie tej oceny podmiotowi, o którym mowa w art.17 ust.1,
- 16) monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną,
- 17) sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach,

- 18) współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
- 19) współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą, o których mowa w art.9a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (...), lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.

W 2019 roku wspierającymi, motywującymi i pomocniczymi działaniami asystenta rodziny objęto **20 rodzin**, w tym 1 rodzinę zobligowaną sądownie. Łącznie pomocą objęto 99 osób, w tym 58 dzieci. Zakończono współpracę z 5 rodzinami, ponieważ zostały osiągnięte postawione cele.

Zadania asystenta rodziny realizowane są zgodnie z przepisami i polegają przede wszystkim na prowadzeniu na prowadzeniu pracy z rodzinami, u których występuje wiele sprzężonych problemów, do których należą między innymi: niskie umiejętności opiekuńczo - wychowawcze oraz prowadzenia gospodarstwa domowego, uzależnienia, bezrobocie, przewlekła choroba, niepełnosprawność, wyuczona bezradność, zaburzenia psychiczne, depresje, a których występowanie powoduje trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Asystent rodziny działania ukierunkowuje przede wszystkim na utrzymanie dzieci w ich naturalnym środowisku rodzinnym. W ramach swoich obowiązków asystent rodziny brał udział w zespołach do spraw oceny sytuacji dzieci przebywających w pieczy zastępczej (zespoły powoływane przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, które monitorują i analizują sytuację rodziny pod kątem możliwości powrotu dzieci do naturalnego środowiska) i na rozprawach sądowych.

W rodzinach objętych pracą asystenta rodziny prowadzone były następujące działania:

- 1) Udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego :
 - instruktaż prawidłowego sprzątnia mieszkania – podział obowiązków na wszystkich członków rodziny, dbanie o właściwy wizerunek warunków mieszkaniowych przed domem,
 - trening kulinarny (piramida żywieniowa, zasady zdrowego odżywiania),
 - trening kompetencji w zakresie dbania o zdrowie (edukacja i trening w zakresie profilaktyki zdrowotnej i higieny, zasady pielęgnacji dzieci),
 - edukacja w zakresie zachowania higieny (zasady przestrzegania higieny, czynności higieny, choroby związane z zaniedbanie higieny osobistej), przestrzeganie właściwych godzin snu dzieci i dorosłych,
 - edukacja w zakresie gospodarowania budżetem rodziny (analiza dochodów i wydatków, planowanie i monitorowanie wydatków, nabywanie umiejętności racjonalnego gospodarowania środkami finansowymi poprzez określenie stopnia ważności potrzeb), niebezpieczeństwa (zobowiązania wynikające z podjęcia pożyczki gotówkowej, zakupów na raty, korzystania z kart kredytowych, itp.),
 - edukacja w zakresie oszczędnego gospodarowania mediami (sposoby oszczędzania wody, prądu, gazu, itp.)
 - wykorzystanie swoich umiejętności i uprawnień w celu pozyskania dodatkowych dochodów,
 - pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
 - nauka wzajemnego szacunku oraz tworzenia regulaminu prawidłowego zachowania w domu i poza domem,

- zasady związane z prawidłowym zachowaniem wobec rodzeństwa i rodziców,

2) Udzielenie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych

Podczas pracy z rodziną zbierane są informacje o jej sytuacji rodzinnej, środowisku wychowawczym, problemach i dotychczasowych próbach ich rozwiązywania. Na tej podstawie sporządzane są indywidualne plany pracy z rodziną obejmujące między innymi wskazania dotyczące możliwości ubiegania się o wsparcie finansowe.

3) Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych:

- poprawa wzajemnej komunikacji w relacji rodzic - dziecko (rozmowy o prawidłowym komunikowaniu się, wyrażaniu uczuć i wzajemnych potrzeb),
- trening psycho - edukacyjny (techniki radzenia sobie ze stresem, zniechęceniem, lękiem, bezsilnością i własnymi emocjami),
- trening asertywności i budowania poczucia własnej wartości (zachowania asertywne w sytuacji prezentowania własnej opinii oraz reakcji na krytykę i atak),
- praca nad usprawnieniem porozumiewania się w drodze dialogu, którego efektem będzie nabycie prawidłowych nawyków w zakresie mówienia i słuchania (rozmowy edukacyjne dotyczące używania prawidłowego słownictwa adekwatnego do wieku i sytuacji),
- wsparcie psychologiczne dla rodziców i dzieci (informacje o możliwości skorzystania ze specjalistycznej pomocy psychologicznej oferowanej przez Poradnię Psychologiczno - Pedagogiczną w Piotrkowie Trybunalskim, dyżurującą raz w tygodniu w siedzibie Ośrodka),

4) Udzielenie pomocy rodzinom w postaci:

- możliwość konsultacji prawnych w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej,
- Pomocy w formułowaniu pozwów i pism procesowych,

5) Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi:

- działania na rzecz integracji rodziny (edukacja w zakresie wspólnego spędzania czasu przez rodziny, wspólnego uczestnictwa w świętach rodzinnych),
- poprawa relacji rodzic - dziecko (nauczenie o rolach w rodzinie – co należy do roli matki, ojca, dziecka, itp., rodzaje postaw rodzicielskich i konsekwencje ich stosowania ujawniające się w zachowaniu dziecka),
- podtrzymanie i zacieśnianie więzów rodzinnych (utrzymanie kontaktu z bliższą i dalszą rodziną, wspólne spędzanie czasu – gry, zabawy, spacer, itp.),
- wdrażanie metod nagradzania i karania (bez stosowania przemocy, tworzenie karty dobrych min),
- motywowanie do aktywnego uczestnictwa w życiu szkolnym dziecka, utrzymywanie systematycznego kontaktu ze szkołą dziecka
- kontakt z kuratorem, pedagogiem, wychowawcą klasy, Poradnią Psychologiczno - Pedagogiczną, lekarzem, Policją.

6) Wspieranie aktywności społecznej rodzin:

- Zachęcanie, motywowanie do czynnego udziału w życiu społeczności lokalnej, np.: udziału w wydarzeniach, festynach i imprezach kulturalnych organizowanych na terenie Gminy Rozprza,

- informowanie o możliwościach i ofercie wypoczynku podczas wakacji, ferii zimowych,
- 7) udzielenie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów zdrowotnych dzieci i rodziców:
- edukacja w zakresie profilaktyki zdrowia (udzielenie informacji o potrzebie chodzenia do stomatologa, okulisty, dermatologa),
 - mobilizacja do naprawy zaniechanych kontroli lekarskich,
- 8) motywowanie członków rodziny do podoszenia kwalifikacji i kompetencji zawodowych:
- diagnoza predyspozycji zawodowych,
 - informowanie o możliwościach udziału w projektach unijnych realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Rozprze.
 - Informowanie o możliwości korzystania z aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, realizowanych przez Urząd Gminy Rozprza (prace społecznie użyteczne, prace interwencyjne, itd.),
 - motywowanie do utrzymania aktywnego kontaktu z Powiatowym Urzędem Pracy.
- 9) udzielenie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej:
- informowanie o sposobach poszukiwania pracy,
 - nauka pisania CV, listu motywacyjnego,
 - zasady autoprezentacji podczas rozmowy kwalifikacyjnej,
 - motywowanie do utrzymywania pracy przez rozmowy wspierające,
- 10) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych:
- instruktaż prawidłowego sprzątania mieszkania (sporządzanie stałych czynności utrzymujących porządek w mieszkaniu – podział obowiązków na wszystkich członków rodziny),
 - dbanie o właściwy wizerunek warunków mieszkaniowych przed domem,
 - trening kulinarny (piramida żywieniowa, zasady zdrowego odżywiania),
 - trening kompetencji w zakresie dbania o zdrowie (edukacja i trening w zakresie profilaktyki zdrowotnej i higieny, zasady pielęgnacji dzieci),
 - edukacja w zakresie zachowania higieny (zasady przestrzegania higieny, czynności higieny, choroby związane z zaniedbaniem higieny osobistej),
 - przestrzegania właściwych godzin kładzenia dzieci spać,
 - edukacja w zakresie gospodarowania budżetem (analiza dochodów i wydatków, planowanie i monitorowanie wydatków, nabywanie umiejętności racjonalnego gospodarowania finansami rodziny poprzez określenie stopnia ważności potrzeb), niebezpieczeństwa (zobowiązania wynikające z podjęcia pożyczki gotówkowej, zakupów na raty, zasady działania kart kredytowych, itp.),
 - edukacja w zakresie oszczędnego gospodarowania mediami (sposoby oszczędnego korzystania z wody, prądu, gazu, itp., założenie organizera porządkującego dokumentację),
 - wykorzystywanie swoich umiejętności i uprawnień w celu pozyskania dodatkowego dochodu,
 - tworzenie regulaminu prawidłowego zachowania w domu,

- zasady związane z prawidłowym zachowaniem wobec rodzeństwa i rodzeństwa i rodziców;

W 2019 r. asystent rodziny podniósł swoje kwalifikacje na szkoleniu „Współpraca asystenta rodziny z pracownikiem socjalnym” i „Asystent jako ważne ogniwo na rzecz ochrony dziecka przed przemocą – jak rozpoznać czy dziecko jest ofiarą”.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Rozprze zakwalifikował rodziny, z którymi współpracował asystent, do:

- pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD),
- wyjazdu na kolonie ze środków Gminnej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Na terenie Gminy Rozprza funkcjonują 2 Świetlice Opiekuńczo - Wychowawcze, do których uczęszczają dzieci, również z rodzin objętych pomocą w formie asystenta rodziny. Rodziny mogą również korzystać z bezpłatnej pomocy prawnej w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczonych w ramach niwelowania barier finansowych.

Ponadto w 2019 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Rozprze współfinansował pobyt 25 dzieci w różnych formach pieczy zastępczej, z czego : 23 dzieci – pobyt u spokrewnionych rodzin zastępczych, 2 dzieci w – jednostce wspierającej rodzinę (całodobowa placówka opiekuńcza o charakterze domu dziecka). Koszt pobytu dzieci w ww. formach pieczy zastępczej wyniósł 104689,03 zł. Koszt dofinansowania do pobytu 1 dziecka w różnych formach pieczy zastępczej wyniósł od 69,40 zł do 2019,82 zł.

IV. Rekomendacje.

W 2019 r. w zakresie wspierania rodzin przeżywających w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych za kluczowe i ważne zadania przyjęto:

- realizacja gminnego programu wspierania rodziny,
- tworzenie warunków do podnoszenia kwalifikacji asystenta rodziny,
- realizację i intensyfikację działań profilaktycznych i metod pracy z rodziną, mających na celu utrzymanie dzieci w ich naturalnym środowisku - rodzinie dziecka lub powrotu do niego dziecka,
- prowadzenie różnych form środowiskowej pomocy rodzinom dysfunkcyjnym,
- realizację i wzmocnienie działań asystenta rodziny poprzez prowadzenie systematycznej i bezpośredniej pracy z rodziną mającą trudności w prawidłowym funkcjonowaniu,
- zacieśnianie współpracy między asystentem rodziny a pracownikami socjalnymi oraz innymi instytucjami działającym w obszarze wspierania rodziny i tym samym zapewnienie spójnego interdyscyplinarnego systemu wsparcia rodzin słabszych społecznie i borykających się z trudnościami w wypełnianiu funkcji rodzicielskiej,
- wspomaganie funkcjonowania rodzin z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, przez rozwój systemu wsparcia rodzin i profilaktykę,
- stworzenie warunków do działania rodziny wspierających oraz promowania tej formy wsparcia,

- zapewnienie specjalistycznego poradnictwa rodzin wspierających oraz promowania tej formy wsparcia,
- zapewnienie specjalistycznego poradnictwa i konsultacji raz różnych form terapii i mediacji,
- stworzenie warunków do powstania grup wsparcia i samopomocowych dla rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi,
- podejmowanie działań na rzecz integracji rodzin borykających się z trudnościami rodzicielskimi ze społecznością lokalną.

Te same działania rekomenduje się do realizacji w 2020 r.

V. Wnioski.

Aktualnie nie zachodzi potrzeba zwiększenia liczby asystentów rodziny w Ośrodku Pomocy Społecznej w Rozprze. Nie stwierdzono konieczności wspierania większej liczby rodzin przeżywających trudności w sprawowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej wobec swoich dzieci, niż aktualnie. W sytuacji przedłużającej się nieobecności aktualnie zatrudnionego asystenta rodziny – zatrudniono asystenta rodziny – na zastępstwo.

Ponadto w budżecie Ośrodka Pomocy Społecznej w Rozprze na 2020 r. zapewniono wystarczające środki finansowane na zatrudnienie asystenta rodziny, podnoszenie jego kwalifikacji zawodowych, współfinansowanie pobytu dzieci z terenu Gminy Rozprza w różnych formach pieczy zastępczej i inne działania z zakresu wspierania rodziny.

MŁODSZY ASYSTENT RODZINY
Dajmańska
Daria Szymańska

K I E R O W N I K
Ośrodka Pomocy Społecznej
Ewa
mgr Ewa Bzeczgodzińska